

Das **IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) des Freistaates Bayern** im Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung ist der zentrale IT-Dienstleister für die öffentliche Verwaltung in Bayern. Mit unserem Rechenzentrum halten wir die IT des Freistaats am Laufen und bringen sie weiter voran. Wenn Sie flache Hierarchien zu schätzen wissen, trotzdem die Stabilität und Sicherheit einer Behörde bevorzugen, dann kommen Sie zu uns und arbeiten mit uns gemeinsam an dieser spannenden Aufgabe. Der Arbeitsort ist in der St.-Martin-Straße 47 in 81541 München oder die Keßlerstr. 1 in 90489 Nürnberg.

Zur Verstärkung unseres Teams in **München oder Nürnberg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter/in (w/m/d)

## **Informatiker (w/m/d) als Kundenbetreuer für dezentrale Standorte**

### **Ihre Aufgaben:**

Als Technischer Kundenbetreuer sind Sie das Bindeglied zwischen den Behörden, die dezentrale Infrastrukturen des IT-DLZ nutzen, und unseren Betriebsteams. Sie beraten die Kunden in Bezug auf das Portfolio für dezentrale Standorte und kümmern sich von der Anfrage bis zur Inbetriebnahme um die Realisierung.

- Inbetriebnahme und Aktualisierung von IT-Infrastrukturen an dezentralen Rechenzentrumsstandorten von der Planung bis zur Übergabe an den Kunden
- Fachbereichsübergreifende Kommunikation und Abstimmung innerhalb des IT-DLZ
- Analyse und Behebung von Fehlerzuständen sowie Unterstützung der Kunden
- Steuerung und Abstimmung bei der Umsetzung von Aufträgen
- Dokumentation

### **Unser Angebot:**

- Ein **unbefristeter sicherer** Arbeitsvertrag
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) **bis Entgeltgruppe 10** (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen)
- Flexible Arbeitszeit, **gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf** durch Gleitzeit und Home Office
- 30 Tage Urlaub pro vollem Kalenderjahr, der 24.12. und der 31.12. sind grundsätzlich frei, Mehrarbeit kann durch Freizeit ausgeglichen werden
- Zusätzliche Betriebsrente durch die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)
- Vergünstigtes MVV- oder DB-Jobticket
- Gemeinsame Aktivitäten wie Sommer- und Winterbetriebsausflüge
- Gesundheitsmanagement mit vielen Angeboten (Bei Teilnahme an den Gesundheitskursen erhalten Sie wöchentlich eine Dienstbefreiung von 30 Minuten.)
- Es besteht die Möglichkeit der Beantragung einer Staatsbedienstetenwohnung

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossenes **Studium** an einer Hochschule/Berufsakademie (Diplom- oder **Bachelor-Studiengang**) oder an der Universität (Bachelor-Studiengang) im Studienfach **Informatik** **oder**
- Erfolgreich abgeschlossene **IT-Berufsausbildung** z.B. als Fachinformatiker (w/m/d) in Kombination mit **umfangreichen Fortbildungen** in zwei weiteren IT-Fachgebieten und jeweils mehrjährigen Berufserfahrungen (z.B. in Programmierung, Betriebssystemadministration und Netzwerkadministration)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Kundenberatung, Erstellung von Dokumentationen, Kommunikation im Team), mindestens Sprachniveaustufe C1 nach GER
- Gute schriftliche Englischkenntnisse (Systemliteratur)

- Bereitschaft, sich in neue Technologien und Aufgabenbereiche einzuarbeiten
- Hohe Motivation, strukturierte, zuverlässige und selbständige Arbeitsweise sowie die Fähigkeit zu eigenverantwortlichem Handeln
- Schnelle Auffassungsgabe, Fähigkeit zur Analyse und einfachen Darstellung (mündlich/schriftlich) komplexer Sachverhalte
- Durchsetzungsvermögen und Teamfähigkeit
- Sicherheit in der Gesprächs- und Verhandlungsführung, Präsentationsgeschick
- Verbindliches und überzeugendes Auftreten

Wünschenswert sind:

- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung, idealerweise in einem großen Rechenzentrum
- Kenntnisse der öffentlichen Verwaltung, insbesondere der Behördenstruktur im Freistaat Bayern

Die ausgeschriebene Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig. Die Bewerbung von Frauen wird begrüßt (Art. 7 Abs. 3 BayGIG). Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Darüber hinaus begrüßen wir Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion oder Weltanschauung.

Die Tätigkeit ist in einem sicherheitsempfindlichen Bereich angesiedelt. Daher ist Voraussetzung für die Einstellung, dass der Bewerber/die Bewerberin seine/ihre grundsätzliche Bereitschaft zu einer einfachen Sicherheitsüberprüfung (Ü1) nach dem Bayerischen Sicherheitsüberprüfungsgesetz erklärt. Die im Rahmen Ihrer Bewerbung mitgeteilten personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage § 26 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz im LDBV verarbeitet.

Wenn Sie interessiert sind, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

**Bewerben Sie sich bitte aus Datenschutzgründen ausschließlich online über unser E-Recruiting-Portal bei [interamt.de](https://www.interamt.de) unter der 653349 bis spätestens 01.03.2021. Bewerbungen werden bis dahin regelmäßig gesichtet.**

**Bitte erst bei Interamt [registrieren](#) und dann [direkt online bewerben](#)!**

**Auskünfte zu fachlichen Fragen erhalten Sie von:**

Stephan Kelz, Teamleiter IT 432, Tel. 089/2119 - 2986

Christian Stangl, Referatsleiter IT 43, Tel. 089/2119 - 2679